

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDC (MAC 2010)**

Piagam	Pencapaian			
	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
1. Memastikan pembangunan semua projek perindustrian, perumahan dan komersil dipantau dengan rapi dan siap dengan memenuhi kehendak pelanggan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan dan mengikut objektif, proses dan prosidur PDC.				
2. Memastikan semua permohonan pembelian tanah industri dan pengurusan/pembelian kilang IKS diproses dalam tempoh 21 hari bekerja.	Tanah Industri – 10 permohonan  IKS – 8 permohonan	91%  80%	Tanah – 1 permohonan  IKS – 2 permohonan	9%  20%
3. Memastikan semua bayaran diproses dan cek disediakan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas mendapat pengesahan inbois.	262	98.87%	3	1.13
4. Menunaikan pembayaran berdasarkan kepada tempoh pembayaran seperti disyaratkan di dalam kontrak.	24	82.76%	5	17.24
5. Melaksanakan program-program keusahawanan secara berterusan sekurang-kurangnya 3 kali setahun	2	66.6%		

Piagam	Pencapaian			
	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
6. Memastikan cadangan-cadangan pelaburan dan bisnes dikaji, dinilai dan diberi keputusan dalam tempoh 3 bulan daripada tarikh penerimaan.				
7. Memastikan semua surat-menyurat dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja.	115	76%	4	24%
8. Memastikan segala aduan yang diterima akan disiasat/dijawab dalam tempoh 7 hari dan penjelasan tentang jenis tindakan yang akan dibuat akan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh 14 hari bekerja. Dalam kes yang melibatkan keselamatan nyawa/hartabenda, tindakan segera akan diambil.	1	100%		