

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDC  
(NOVEMBER 2020)**

Piagam	Pencapaian			
	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
<p>1. Memastikan pembangunan semua projek perindustrian, perumahan dan komersil dipantau dengan rapi dan siap dengan memenuhi kehendak pelanggan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan dan mengikut objektif, proses dan prosidur PDC. <b>(Diisi oleh Bah. Perindustrian dan Bah. Pembangunan Perumahan, sekiranya ada)</b></p>				
<p>2. Memproses semua permohonan pembelian tanah industri dan penyewaan / pembelian kilang IKS dalam tempoh enam puluh (60) hari. <b>(Diisi oleh Bah. Perindustrian)</b></p>				
<p>3. Memastikan semua bayaran dibuat dalam tempoh 9 hari daripada tarikh penerimaan inbois/ sijil bayaran interim dan dokumen lengkap. <b>(Diisi oleh Bah. Kewangan)</b></p>	233	100%	-	-

Piagam	Pencapaian			
	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
<p>4. Memastikan pinjaman Skim Pinjaman Harapan (SPH) dan permohonan untuk penyewaan unit-unit kompleks gerai Bukit Tengah dan Bukit Minyak diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan yang diisi dengan lengkap. <i>(Diisi oleh Bah. Usahawan)</i></p>	16	100%	-	-
<p>5. Memastikan sebarang pertanyaan/aduan/cadangan/maklum balas dijawab dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan. <i>(Diisi oleh Bah. Korporat)</i></p>	8	100%	-	-
<p>6. Memastikan semua surat-menyurat dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja. <i>(Diisi Oleh Semua Bahagian)</i></p>	400	93.90%	26	6.1%