

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDC  
(OKTOBER 2023)**

Piagam	Pencapaian			
	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
<p>1. Memastikan pembangunan semua projek perindustrian dan komersil dipantau dengan rapi dan siap dengan memenuhi kehendak pelanggan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan dan mengikut objektif, proses dan prosidur PDC. <b>(Diisi oleh Bah. Perindustrian sekiranya ada)</b></p>	-	--	-	-
<p>2. Memproses semua permohonan pembelian tanah industri dan penyewaan / pembelian kilang IKS dalam tempoh enam puluh (60) hari. <b>(Diisi oleh Bah. Perindustrian)</b></p>	<b>Tanah - (4) IKS - (3)</b>	100%	-	-
<p>3. Memastikan semua bayaran dibuat dalam tempoh 8 hari daripada tarikh penerimaan inbois/ sijil bayaran interim dan dokumen lengkap. <b>(Diisi oleh Bah. Kewangan)</b></p>	415	99.05%	4	0.95%

Piagam	Pencapaian			
	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
<p>4. Memastikan pinjaman Skim Pinjaman Harapan (SPH) dan permohonan untuk penyewaan unit-unit kompleks gerai Bukit Tengah diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan yang diisi dengan lengkap.</p> <p><b>(Diisi oleh Bah. Pembangunan Usahawan)</b></p>	14	100%	-	-
<p>5. Memastikan sebarang pertanyaan/aduan/cadangan/maklum balas dijawab dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan.</p> <p><b>(Diisi oleh Bah. Korporat &amp; Komunikasi)</b></p>	7	58%	5	42%
<p>6. Memastikan semua surat-menyurat dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja.</p> <p><b>(Diisi Oleh Semua Bahagian)</b></p>	380	93.6%	26	6.4%