

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDC  
(Januari 2024)**

Piagam	Pencapaian			
	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
<p>1. Memastikan pembangunan semua projek perindustrian dan komersil dipantau dengan rapi dan siap dengan memenuhi kehendak pelanggan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan dan mengikut objektif, proses dan prosidur PDC. <b>(Diisi oleh Bah. Perindustrian sekiranya ada)</b></p>	-	-	-	-
<p>2. Memproses semua permohonan pembelian tanah industri dan penyewaan / pembelian kilang IKS dalam tempoh enam puluh (60) hari. <b>(Diisi oleh Bah. Perindustrian)</b></p>	<b>Tanah - (4) IKS - (0)</b>	100%	-	-
<p>3. Memastikan semua bayaran dibuat dalam tempoh 8 hari daripada tarikh penerimaan inbois/ sijil bayaran interim dan dokumen lengkap. <b>(Diisi oleh Bah. Kewangan)</b></p>	479	96%	20	4%

Piagam	Pencapaian			
	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
<p>4. Memastikan pinjaman Skim Pinjaman Harapan (SPH) dan permohonan untuk penyewaan unit-unit kompleks gerai Bukit Tengah diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan yang diisi dengan lengkap. <b>(Diisi oleh Bah. Pembangunan Usahawan)</b></p>	4	100%	10	100%
<p>5. Memastikan sebarang pertanyaan/aduan/cadangan/maklum balas dijawab dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan. <b>(Diisi oleh Bah. Korporat &amp; Komunikasi)</b></p>	17	77%	5	100%
<p>6. Memastikan semua surat-menyurat dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja. <b>(Diisi Oleh Semua Bahagian)</b></p>	382	95.3	19	4,7